

DÉVELOPPEMENT DE SA STRUCTURE

Accueillir tout type de public dans son club

Objectifs de la formation :

- Permettre à toutes les personnes de pouvoir trouver au sein du club une pratique adaptée à ses attentes
- Favoriser un développement de son association
- Fidéliser ses adhérents

Public concerné :

- Dirigeant
- Éducateur

Pré-requis : Aucun.

Méthodes pédagogiques :

Cette formation se déroule en interactivité avec l'intervenant. Vous bénéficiez d'un apport théorique, d'analyse de cas pratiques. Chaque participant élaborera un projet qu'il présentera au groupe et au formateur. Un dossier sera remis à chaque fin de formation.

Moyens d'évaluation :

Un questionnaire de satisfaction sera remis à chaque stagiaire à la fin de la formation ; une attestation de formation, sur demande, lui sera également envoyée.

Durée : 1 journée (7 heures)

Programme :

- Connaissance et compréhension des différents publics ;
- L'écoute active, savoir répondre aux questions ;
- Percevoir les attentes non exprimées pour mieux les satisfaire ;
- L'organisation matérielle de l'accueil ;
- Organisation efficace d'un forum ou d'une journée porte ouvertes ;
- Mise en place d'un projet et d'une équipe d'accueil ;
- Établir un questionnaire de satisfaction ;

Tarifs* :

Bénévole : 125€

Salarié : 250€ *Votre OPCA peut prendre en charge votre formation [Cliquez ici](#)*

Remise à partir de plusieurs formations :

10% pour 2 ; 15% pour 3 ; 20% pour 4 ; 30% pour 5 et plus.

Intervenant :

- Christian Cervenansky : Formateur au CROS Île-de-France

Informations et renseignements : Aurélien Cordeau

aurelien.cordeau@crosif.fr

Tél. : 01 49 85 84 93

S'inscrire

<http://www.crosif.fr/formations/>