

COMMUNICATION ET EFFICACITÉ

Savoir faire accepter et retenir un message

Objectifs de la formation :

- Favoriser son adaptation au poste de travail et son évolution professionnelle
- Se connaître en situation de communication pour faire passer ses messages
- Favoriser la communication en utilisant le mode de communication des autres selon le système PANAL
- Réduire les agressions et paraître moins agressif

Public concerné :

- Toute personne ayant à convaincre dans des situations positives ou négatives.
- Toute personne souhaitant améliorer sa communication

Pré-requis : Aucun.

Méthodes pédagogiques :

Cette formation se déroule en interactivité avec l'intervenant. Vous bénéficiez d'un apport théorique, d'analyse de cas pratiques. Chaque participant élaborera un projet qu'il présentera au groupe et au formateur. Un dossier sera remis à chaque fin de formation.

Moyens d'évaluation :

Un questionnaire de satisfaction sera remis à chaque stagiaire à la fin de la formation ; une attestation de formation, sur demande, lui sera également envoyée.

Durée : 1 journée (7 heures)

Programme :

- Mieux comprendre son fonctionnement et celui des autres :
 - Comprendre notre manière de fonctionner
 - Connaître les modes de fonctionnement et la répartition des modes chez chacun d'entre nous
 - Tension et mémorisation
- Adapter sa communication :
 - Différence existant entre l'image perçue et son image réelle
 - Les raisons des jugements : pourquoi suis-je estimé agressif, mauvais communicant, intolérant...
- Persuader avec la Mémomique :
 - Ne pas agresser ou heurter inconsciemment et créer un climat positif, reconnaître l'autre
 - Avoir un non verbal adapter et atténuer l'expression de sa pensée
 - Parler le langage de l'autre, utiliser le système PANAL
 - Éviter les raisonnements interprétables et avoir adapté son vocabulaire, son raisonnement
- Entraînement sur des cas pratiques ;

Tarifs :

Bénévole : 125€

Salarié : 250€ *Votre OPCA peut prendre en charge votre formation [Cliquez ici](#)*

Remise à partir de plusieurs formations :

10% pour 2 ; 15% pour 3 ; 20% pour 4 ; 30% pour 5 et plus.

Intervenant :

- Bernard Bruche : Formateur au CROS Île-de-France

Informations et renseignements : Aurélien Cordeau

aurelien.cordeau@crosif.fr

Tél. : 01 49 85 84 93

S'inscrire

<http://www.crosif.fr/formations/>