

COMMUNICATION ET EFFICACITÉ

Mieux gérer les situations conflictuelles

Objectifs de la formation :

- Savoir anticiper et désamorcer un conflit naissant
- Adopter la bonne attitude et rechercher la solution adéquate

Public concerné : *toute personne intéressée par la thématique*

- Salarié.e
- Dirigeant.e
- Bénévole

Pré-requis : Aucun.

Méthodes pédagogiques :

Cette formation se déroule en interactivité avec l'intervenant. Vous bénéficierez d'un apport théorique, d'analyse de cas pratiques. Chaque participant élaborera un projet qu'il présentera au groupe et au formateur. Un dossier sera remis à chaque fin de formation.

Moyens d'évaluation :

Un questionnaire de satisfaction sera remis à chaque stagiaire à la fin de la formation ; une attestation de formation, sur demande, lui sera également envoyée.

Durée : 1 journée (7 heures)

Programme :

- Généralités sur les conflits :
 - Les différents types de conflits
 - Origines des conflits et des personnalités difficiles
 - Les attitudes face au conflits
- Analyse individuelle d'une situation réelle de conflit :
 - Nature et complexité
 - Les conflits, une force à exploiter
 - Proposition de solutions envisageables
- La résolution par la médiation :
 - La boussole du langage
 - Trouver un compromis réaliste
 - Stratégie pour un accord durable

Tarifs* :

Bénévole : 125€

Salarié : 250€ *Votre OPCA peut prendre en charge votre formation* [Cliquez ici](#)

Remise à partir de plusieurs formations :

10% pour 2 ; 15% pour 3 ; 20% pour 4 ; 30% pour 5 et plus.

Intervenant :

- Christian Cervenansky : Formateur au CROS Île-de-France

Informations et renseignements : Aurélien Cordeau

aurelien.cordeau@crosif.fr

Tél. : 01 49 85 84 93

S'inscrire

<http://www.crosif.fr/formations/>