

SATISFAIRE LES BESOINS DES LICENCIÉ RÉPONDRE AUX DIVERSES ATTENTES

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Comprendre les attentes et les motivations des adhérents : mesurer les satisfactions, les manques, apporter des solutions, fidéliser.

PUBLIC CONCERNÉ

Éducateur sportif ou dirigeant
d'une association.

PRÉ-REQUIS

Non

DURÉE DE LA FORMATION ET MODALITÉS D'ORGANISATION

- Durée : 7 heures
- De 9h30 à 17h30 le
06/05/2021
- Effectif : de 6 à 15 pers.
- Coût de la formation :
Autofinancement : **90€**
Prise en charge
OPCO, [nous consulter](#).

LIEU DE LA FORMATION

CROS Île-de-France
1 rue des Carrières
94250 Gentilly

[S'inscrire](#)

CONTENU DE LA FORMATION

- Connaissance et compréhension des différents publics
- Les déterminants socio-culturels
- Inventaire des motivations
- Mieux répondre aux attentes et aux différents besoins
- Intérêt et conditions d'un bon accueil
- Etablir une bonne communication avec les adhérents
- Les rôles respectifs des éducateurs et des dirigeants
- Rédiger un questionnaire de satisfaction

MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Questionnaire d'étude des besoins envoyé avant la formation. Échanges d'expériences entre les participants et le formateur, études de cas, diaporama. Questionnaire d'évaluation pédagogique en entrée et en sortie de formation.

PROFIL DU FORMATEUR

Christian Cervenansky : Consultant et formateur au CROS Île-de-France ; Ancien professeur de sport au CREPS Île-de-France.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Questionnaire de validation des acquis.

MOYENS TECHNIQUES

Salle de formation avec vidéoprojecteur,
paperboard, supports papiers.