

## POUR QUI ?

Tous publics

## PRÉREQUIS

Aucun

## EFFECTIF

De 6 à 15 personnes

Le CROS Île-de-France se réserve le droit d'annuler la session si le nombre de participants est insuffisant.



50€\* TTC



Mercredi 8 décembre 2021



9h00 – 12h30 (3h30)



Visioconférence

Logiciel/Application Zoom (*envoi du guide d'utilisation*)

\* Ce prix s'adresse uniquement aux bénévoles et aux salariés ne bénéficiant pas de prise en charge

## OBJECTIFS

1. Être capable de transmettre une expertise, un savoir, un comportement
2. Optimiser la préparation de ses interventions
3. Savoir convaincre dans un temps limité
4. Favoriser la mémorisation des messages

## INTERVENANT

**Bernard Bruche** : Intervenant spécialisé dans la formation. Plus de 10 000 personnes formées en 40 ans dans les domaines de la communication et du Management.

## PROGRAMME - 9h00-12h30 (une pause de 15 minutes en milieu de matinée)

- Former pour satisfaire des besoins
- Que dire et comment le dire : trouver ses idées, préparer son intervention ?
- Comprendre son interlocuteur : ses besoins, sa personnalité
- Avoir un message adapté : ce qu'il est capable de retenir, de comprendre, d'accepter
- Les techniques verbales : vaincre le trac, savoir questionner, écouter, reformuler
- Les principaux outils : power-point, distanciel, comment faire ?
- Une évaluation, pourquoi ?

## METHODES PEDAGOGIQUES ET EVALUATION


Diaporama, échanges d'expériences, mise en situation  
Évaluation : questionnement oral - auto-évaluation


[Accès au CROS Île-de-France](#)


Clôture des inscriptions 7 jours avant le début de la formation.

## CONTACT ET RENSEIGNEMENTS :

**Référent handicap**

 Laurence Mercier

 [laurence.mercier@crosif.fr](mailto:laurence.mercier@crosif.fr)

 01 49 85 84 93