

# Mieux gérer les situations conflictuelles au sein de l'association

En Mixte (présentiel ou distanciel)

## POUR QUI ?

Être dirigeant ou bénévole d'associations

## PRÉREQUIS

Pas de prérequis particuliers

## EFFECTIF

De 6 à 15 personnes

Le CROS Île-de-France se réserve le droit d'annuler la session si le nombre de participants est insuffisant.



90€\* TTC



Mardi 9 novembre 2021



9h00 – 17h00 (7 heures)



Mixte (Présentiel – Visioconférence)

**1, rue des Carrières 94250 Gentilly**  
**Logiciel / Application Zoom**

\* Ce prix s'adresse uniquement aux bénévoles et aux salariés ne bénéficiant pas de prise en charge

## OBJECTIFS

1. Mieux appréhender l'origine des conflits
2. Traiter les causes plutôt que les effets
3. Apporter des solutions durables et acceptables
4. Maîtriser ses émotions, rester objectif

## INTERVENANT

**Christian Cervenansky** : Consultant et formateur au CROS Île-de-France ; ancien professeur de sport au CREPS Île-de-France.

## PROGRAMME - 9h00-12h30 / 13h30-17h00 (une pause de 15 minutes le matin et l'après-midi)

- Considérations générales sur les conflits dans le monde associatif
- Généralités sur les conflits
- Origines profondes des conflits
- Typologie des conflits, classification
- Nature et complexité des conflits
- L'affirmation de soi
- Les mauvaises attitudes face aux conflits
- La gestion des conflits révèle sa propre personnalité
- Trouver un compromis réaliste
- Méthodologie de traitement des conflits
- Stratégie pour un accord profond
- Le médiateur une solution possible

## METHODES PEDAGOGIQUES ET EVALUATION

Diaporama, études de cas, exercices pratiques  
Évaluation : questionnement oral – quiz écrit - auto-évaluation

**Appréciation des participants : 9,6 / 10**

[Accès au CROS Île-de-France](#)

Clôture des inscriptions 7 jours avant le début de la formation.

## CONTACT ET RENSEIGNEMENTS : **Référent handicap**

Laurence Mercier  
 [laurence.mercier@crosif.fr](mailto:laurence.mercier@crosif.fr)  
 01 49 85 84 93

\*\* Pour les salariés : prise en charge par un OPCO possible.  
Plus d'info : [www.crosif.fr/prise-en-charge-par-un-opco/](http://www.crosif.fr/prise-en-charge-par-un-opco/)

**S'inscrire**



Le CROS Île-de-France est un organisme de formation enregistré à la DIRECCTE sous le numéro : 11940857994

Mise à jour le 16 juillet 2021