

POUR QUI ?

Dirigeants, bénévoles et salariés d'une association

PRÉREQUIS

Aucun

EFFECTIF

De 6 à 15 personnes

Le CROS Île-de-France se réserve le droit d'annuler la session si le nombre de participants est insuffisant.



90€* TTC



16 février 2022



9h00 – 17h00 (7 heures)



Hybride (Présentiel-Distanciel)

1, rue des Carrières 94250 Gentilly
Logiciel / Application Zoom

* Ce prix s'adresse uniquement aux bénévoles et aux salariés ne bénéficiant pas de prise en charge

OBJECTIFS

1. Mieux appréhender l'origine des conflits
2. Traiter les causes plutôt que les effets
3. Apporter des solutions durables et acceptables
4. Maîtriser ses émotions, rester objectif

INTERVENANT

Christian Cervenansky : Consultant et formateur au CROS Île-de-France ; ancien professeur de sport au CREPS Île-de-France.

PROGRAMME - 9h00-12h30 / 13h30-17h00 (une pause de 15 minutes le matin et l'après-midi)

- Considérations générales sur les conflits dans le monde associatif
- Généralités sur les conflits
- Origines profondes des conflits
- Typologie des conflits, classification
- Nature et complexité des conflits
- L'affirmation de soi
- Les mauvaises attitudes face aux conflits
- La gestion des conflits révèle sa propre personnalité
- Trouver un compromis réaliste
- Méthodologie de traitement des conflits
- Stratégie pour un accord profond
- Le médiateur une solution possible

METHODES PEDAGOGIQUES ET EVALUATION

Diaporama, études de cas, exercices pratiques
Évaluation : questionnement oral – quiz écrit - auto-évaluation

Appréciation des participants : 9,6 / 10

[Accès au CROS Île-de-France](#)

Clôture des inscriptions 7 jours avant le début de la formation.

CONTACT ET RENSEIGNEMENTS : **Référent handicap**

 Laurence Mercier
 laurence.mercier@crosif.fr
 01 49 85 84 93